

YOGA BALANCE


Hoe ga ik naar Trainin op mijn laptop of telefoon?

Ga naar: **yoga-balance.trainin.app** in je browser
of scan deze **QR-code** met je telefoon



Hoe zet ik de Trainin app op mijn telefoon?

iPhone

1. Open **Safari**
2. Ga naar **yoga-balance.trainin.app** of scan de QR code
3. Tik op  **Deel**
4. Kies **+ Zet op beginscherm**

Android

1. Open **Chrome**
2. Ga naar **yoga-balance.trainin.app**
3. Tik op **Installeer app**



De app verschijnt nu tussen je apps op je telefoon

Hoe log ik in?

1. Open de **welkomstmail**
2. Kopieer het **wachtwoord**
3. Klik op de **login-knop** in de mail
4. Log in met je **mailadres en wachtwoord**

Op het **Home-scherm** zie je direct:

- je abonnement
- je credits
- je geboekte lessen



[Wachtwoord vergeten?](#)

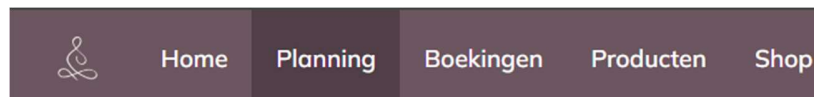
[Nog geen account? Aanmelden](#)

YOGA & BALANCE

Hoe meld ik mij aan voor een les?

Laptop

1. Ga naar **Planning**
2. Klik bij de gewenste les op **Aanmelden**



Telefoon

1. Ga naar **Planning**
2. Tik bij de gewenste les op **Aanmelden**




Hoe zie ik hoeveel credits ik heb?

Ga naar **Home**.

Bij je abonnement staat bijvoorbeeld **(1/4)**, dit betekent dat je **1 credit over hebt van de 4**.

Kwartaalabonnement, 1x per week

 4 credits per 4 weken (1/4) 

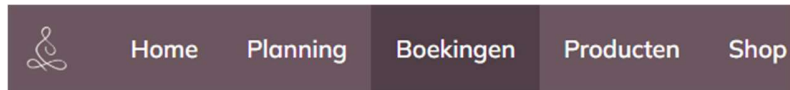
Zijn je credits op maar loopt je periode nog?
Dan kun je via **Shop** een losse les kopen.

YOGA & BALANCE

Hoe kan ik een les annuleren?

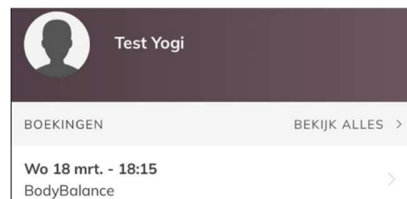
Laptop

1. Ga naar **Boekingen**
2. Klik op **Afmelden** en bevestig je afmelding



Telefoon

1. Ga naar **Home → Boekingen**
2. Tik op de les en kies **Afmelden**



Annuleren kan kosteloos **tot 4 uur vóór aanvang van de les**

Hoe werkt de wachtlijst?

Is een les vol? Dan kun je je aanmelden voor de **wachtlijst**.

Wanneer er een plek vrijkomt:

- word je **automatisch ingepland**
- ontvang je **een bevestigingsmail**

Controleer daarom regelmatig of je nog op de wachtlijst staat.

Hoe ver vooruit kan ik een les boeken?

Je kunt lessen **tot 4 weken vooruit** boeken.



Het kan gebeuren dat een les dan in een **nieuwe betaalperiode** valt.
De credits worden dan automatisch **verrekend bij de start van die periode.**

Hoe betaal ik mijn abonnement?

Voor de **eerste betaling** ontvang je een mail.

1. Klik op de knop **Betaal**
2. Vul eventueel je adres en telefoonnummer in (in het geval dit nog niet in jouw profiel staat)
3. Vink aan: **'Ik ga akkoord met de Algemene voorwaarden en Privacyverklaring'** en klik op **'Betalen'**

The screenshot shows a payment form divided into two main sections: 'PERSOONLIJKE GEGEVENS' and 'ORDERGEGEVENS'.
PERSOONLIJKE GEGEVENS: Includes fields for 'Naam *' (with sub-fields for 'Test' and 'Yogi'), 'Adres *' (with sub-fields for 'Straatnaam en huisnummer', 'Postcode', and 'Plaatsnaam'), and 'Telefoonnummer *' (with sub-field 'Je telefoonnummer'). There is a checkbox for 'Ja, ik blijf graag op de hoogte van de ontwikkelingen en promoties van Yoga & Balance'.
ORDERGEGEVENS: Shows 'Jaarabonnement, 1x per week' with details: '4 credits per 4 weken', '€ 36,50 per 4 weken', '52 weken contract (doorlopend)', 'Daarna opzegtermijn van 4 weken', and 'Ingangsdatum is 04-03-2026'. A summary table shows 'Bedrag nu te betalen' as 'Van 04-03-2026 t/m 31-03-2026' for '€ 36,50', and 'Te betalen' for '€ 36,50'.
BETALING: 'Kies betaalmethode' with 'IDEAL - SEPA' selected. A blue box contains a note: 'Door de eerste betaling direct af te rekenen wordt je bankrekening geverifieerd en geef je toestemming om de volgende betalingen te incasseren.' There is also a checkbox for 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden & privacyverklaring van Yoga & Balance' and a 'Betalen' button at the bottom.

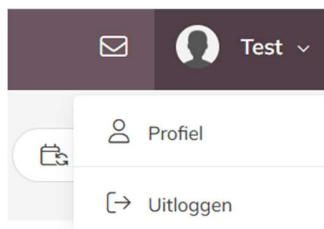
Na deze eerste betaling worden de **volgende betalingen automatisch via incasso geïnd.**

YOGA & BALANCE


Hoe wijzig ik mijn gegevens en/of wachtwoord?

Laptop

Klik rechtsboven in de menubalk op je **profiel**.



Telefoon

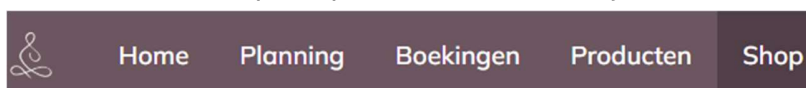
Tik rechtsboven op het  **profiel-icoon**.

Hoe koop ik een 'Losse les'?

In het geval je onvoldoende credits hebt bij je abonnement of liever zonder abonnement een les wilt boeken, kun je een 'Losse les' kopen. Deze wordt altijd betaald via iDeal.

Laptop

Klik boven in de menubalk op Shop, kies 'Losse les' en je komt in een betaalmenu



Telefoon

Tik rechts onderin op het icoon Shop, kies 'Losse les' en je komt in het betaalmenu

